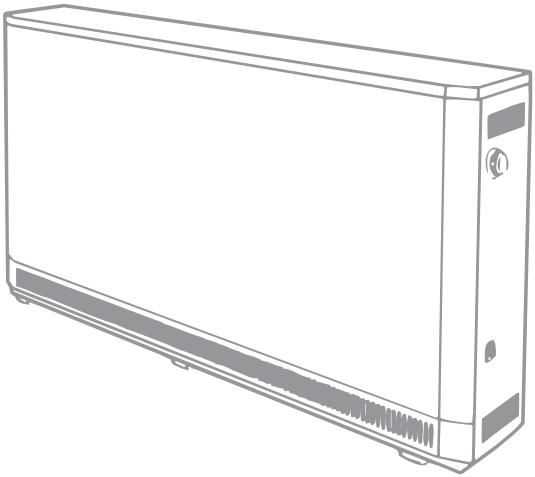
EV Confort

Manual de Instalación e Instrucciones de Uso



Acumulador Dinámico WSE

5 años GARANTÍA TÉCNICA · 10 años GARANTÍA ANTICORROSIÓN · AENOR Producto Certificado · CCA · CE

Observaciones Previas

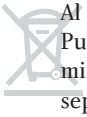
Ante todo queremos agradecer la confianza depositada en uno de los productos EV, confiamos en que éste le proporcionará muchos años de uso a plena satisfacción.

Antes de proceder a su instalación debe leer muy atentamente todas las instrucciones y recomendaciones que se detallan en este manual de instrucciones, ya que EV no se responsabilizará de cualquier avería o desperfecto causado por su incumplimiento.

Una vez instalado el acumulador conserve este manual en lugar seguro para que pueda ser consultado en cualquier momento y en caso de duda.

La instalación de este aparato deberá ser realizada por un instalador certificado

Advertencias para la eliminación correcta del producto según establece la directiva Europea 2002/96/CE



Al final de su vida útil, el producto no debe eliminarse junto a los desechos urbanos. Puede entregarse a centros específicos de recogida diferenciada dispuestos por las administraciones municipales, o a distribuidores que facilitan este servicio. Eliminar por separado un electrodoméstico significa evitar posibles consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud derivadas de una eliminación inadecuada y permite reciclar los materiales que lo componen, obteniendo así un ahorro importante de energía y recursos.

Para subrayar la obligación de colaborar con una recogida selectiva, en el producto aparece el marcado que se muestra como advertencia de la no utilización de contenedores tradicionales para su eliminación.

Para más información, ponerse en contacto con la autoridad local o con la tienda donde adquirió el producto.

Índice

Instrucciones de Uso

1 Puesta en marcha 5

2 La regulación 6

2.1 Carga 6

2.2 Descarga 7

2.3 Identificación del acumulador 8

3 Características 8

4 Consejos útiles 9

Manual de Instalación

1 Observaciones previas 13

2 Normas a tener en cuenta antes de la instalación 13

3 Proceso de montaje 15

3.1 Instalación del aparato 15

3.2 Conexión eléctrica 18

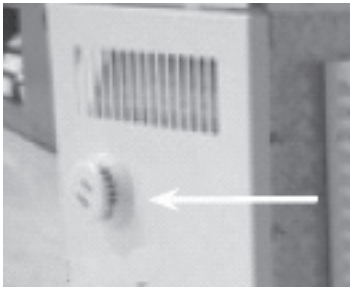
4 Ubicación del termostato de ambiente 20

Instrucciones de Uso

1. Puesta en Marcha

Antes de nada, verificar que el interruptor situado en el cuadro general correspondiente al acumulador está situado en posición correcta.

• Situar el mando de regulación de carga de la parte lateral derecha en la posición máxima [1]



[1]

• Ahora su acumulador ya está preparado para cargar en el periodo de tarifa nocturna.

• Es conveniente que durante los 2 primeros ciclos de funcionamiento se programe la máxima carga y que se mantenga bien ventilado el lugar de colocación. Es frecuente que en los primeros días de conexión el acumulador desprenda algún tipo de olor procedente de los materiales o de humedades adquiridas por éstos durante su almacenamiento, en todo caso **se trata de un proceso absolutamente normal.**

• Por seguridad y para un buen funcionamiento del acumulador la rejilla del aparato deberá estar libre de cualquier obstáculo que impida la salida del aire, no se depositará frente a ella ningún objeto, especialmente aquellos que por su naturaleza sean inflamables tales como revistas, periódicos, telas, etc.

Dadas las altas temperaturas que alcanza en su interior en el final del proceso de carga y el inicio de descarga, es normal que una parte del calor se transmita por radiación a los paneles exteriores, especialmente a la rejilla, dichas temperaturas no representan peligro alguno para el usuario y están dentro de lo establecido en la norma de aplicación en calefacción eléctrica de este tipo.

2. La Regulación

2.1 Carga

La regulación del proceso de carga se realiza mediante el mando situado en la parte lateral derecha [1]

La selección del nivel de carga siempre es determinado por diversos factores tales como la época del año, las temperaturas, el nivel de confort exigido, etc.

Para controlar dicha selección, en el mando figuran varias posiciones que indicarán los distintos niveles de carga:

POSICIÓN	SIGNIFICADO
0	Posición 0 es la de apagado, si el mando está situado en esta posición el acumulador permanecerá apagado durante el periodo de carga nocturno.
1	En esta posición el termostato realizará una carga aproximada equivalente al 33% de la capacidad del acumulador.
2	En esta posición el termostato realizará una carga aproximada equivalente al 66% de la capacidad del acumulador.
3	En esta posición el termostato realizará una carga aproximada equivalente al 100% de la capacidad del acumulador.

- La referencia para la posición del mando regulador de la carga está en un pequeño orificio en cuya vertical ha de situarse el número de carga deseado.
- Para aquellas épocas más frías del año se recomienda situar el mando en la posición 3 que asegura una carga del 100%.
- Cada usuario ha de fijar el nivel de carga en función de sus necesidades de confort, por esa razón si su acumulador no le proporciona el confort deseado en la posición del mando seleccionada, deberá seleccionar la posición siguiente hasta encontrar la posición adecuada.

2.2 Descarga

La salida del calor acumulado se produce por ventilación forzada, esto quiere decir que el aparato descarga el calor mediante un ventilador situado en el interior, para que este ventilador funcione es necesario un dispositivo que lo active, este dispositivo se denomina termostato de ambiente.

[2] Ejemplo de termostato de ambiente

Existen distintos tipos de termostato de ambiente: analógicos, digitales, crono-termostatos, etc, consulte a su instalador sobre las distintas opciones disponibles.

El termostato de ambiente debe estar situado en una pared de la misma habitación, a una altura aproximada de 1,50 m y lo más alejado posible del aparato acumulador. Verifique con su instalador el lugar en donde ha sido colocado [Fig.5]

Con el termostato de ambiente mantendrá estable la temperatura de la habitación, basta con seleccionar los grados ºC que desea y si la temperatura en ese momento es inferior a la solicitada en el lugar de situación del termostato, éste activará el ventilador del acumulador que estará expulsando aire caliente hasta alcanzar la temperatura deseada, una vez alcanzada, el mismo termostato parará el ventilador.

El acumulador dispone de un interruptor de 2 posiciones situado en el lateral derecho. Con la Posición ✤el ventilador de su acumulador tiene un funcionamiento normal y el la Posición ☘el ventilador aumenta sus revoluciones permitiendo un mayor caudal de salida para el aire caliente.

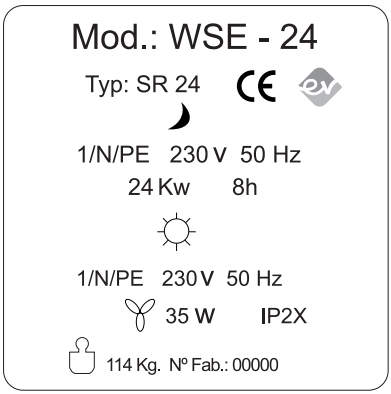
Con la posición 2 del ventilador se podrá alcanzar la temperatura seleccionada en un corto espacio de tiempo, dicha posición está especialmente concebida para aquellos casos en los que el salto térmico* sea muy grande, por lo que una vez alcanzada la temperatura deseada es recomendable situar nuevamente el interruptor en la posición normal.

*Salto térmico = diferencia de temperatura entre la existente y la deseada.

RECUERDE que una vez alcanzada la temperatura deseada con la velocidad ✤del ventilador, debe situar nuevamente el interruptor en posición normal.

2.3 Identificación del Acumulador

Para una perfecta identificación, todos los modelos llevan en el lateral izquierdo una placa de características en donde se indican la potencia, el peso, el número de serie, etc. Verifique que esta placa está en perfectas condiciones. Le mostramos un ejemplo del modelo WSE 24:



[3]

3. Características

Para su información, seguidamente le detallamos las principales características técnicas de su acumulador:

CARACTERÍSTICAS		WSE - 16	WSE - 24	WSE - 32
Potencia nominal (W)		1600	2400	3200
Consumo máximo 8 h. carga (kWh)		12,8	19,2	25,6
Alimentación (V/f/H)		— 230/1/50 —		
Tipo de ladrillos LR DIN 1 (nº de paquetes)		2	3	4
Tipo de ladrillos LR DIN2 (nº de paquetes)		2	3	4
Peso de ladrillos (kg)		50	74	99
Peso total (kg)		80	114	149
Nº de resistencias x Potencia (W)		4 x 400	4 x 600	4 x 800
Ventilador (nº x W)		— 1 x 18 —		
Velocidades del ventilador		— 2 —		
Control de carga		— *—		
Dimensiones	Alto mm	655		
	Ancho mm	750	1005	1260
	Fondo* mm	190		

*la medición del fondo no incluye el perfil trasero.

4. Consejos Útiles

• En caso de efectuar obras de mantenimiento en la vivienda o local en el que está colocado el acumulador, éste debe permanecer apagado, teniendo además que taparse totalmente para su protección, especialmente la rejilla de aireación.

• Si Vd. Tiene la necesidad de cambiar la situación de su acumulador, nunca debe tratar de moverlo con los ladrillos en su interior, solicite a su instalador que realice el traslado extrayendo los ladrillos y manipulando la carcasa con mucho cuidado para no dañar los aislamientos interiores.

• Después de un periodo de inactividad del acumulador es conveniente realizar una limpieza rigurosa del entorno inmediato del aparato, especialmente de la parte inferior y de la rejilla, con esta actuación evitará en gran medida la aparición de molestas manchas en la pared.

• La aparición de manchas en el entorno del acumulador son poco frecuentes pero son producidas por efecto físico del calor o por la combustión en su interior de pequeñas partículas de polvo, pelos, fibras, etc procedentes del exterior del aparato. Cuando esto sucede debe limpiar las manchas con un trapo límpio mojado con agua tíbia y jabón.

• No utilice nunca su acumulador para secar la ropa.

• Evite la colocación de objetos sobre la parte superior de su acumulador.

• A continuación le facilitamos un cuadro con las incidencias más frecuentes en el uso de los acumuladores, con las posibles causas y con las recomendaciones a seguir en cada caso. Consulte dicho cuadro siempre que su acumulador deje de funcionar o no funcione acorde a sus necesidades.

PROBLEMA	ACCIÓN
No carga	Compruebe que durante la noche ha habido suministro eléctrico normal
	Compruebe que el mando de carga no está en posición de apagado 0.
	Comporuebe que los interruptores del cuadro de alimentación están conectados.
	Si dispone de reloj programador en el enchufe de conexión, compruebe que está programado adecuadamente en horario nocturno.
	Ha descartado los puntos anteriores y se mantiene la anomalía. Puede que el dispositivo de seguridad necesite rearmarse.
No hay calor suficiente	Verifique la temperatura seleccionada en el termostato de ambiente.
	Comprube la posición del mando regulador de la carga.
	Compruebe que las ventanas de la habitación no han permanecido abiertas durante un largo periodo de tiempo.
	Ha descartado los puntos anteriores y se mantiene la anomalía.
Hay exceso de calor	Compruebe la regulación del termostato de ambiente.
	Compruebe la posición del mando de carga.
	Ha descartado los puntos anteriores y se mantiene la anomalía.
Aparecen manchas en la pared*	Existe ruido de obra, polvo, etc... en las inmediaciones del acumulador.
	Tiene animales de compañía.
	Tiene alfombras de lana, moquetas, etc. cerca del aparato.
	Puede ser que la pintura de su vivienda tenga alto contenido Epoxy o que en su composición tenga pigmentos que se degradan con el calor.
	Usted vive en las plantas inferiores de un edificio urbano situado en una zona muy transitada.

* Los acumuladores no tienen ningún elemento combustible, la aparición de manchas en la pared es poco frecuente, y obedece siempre a factores ambientales, destacando losreseñados anteriormente. La combustión de estos elementos, polvo, pelo, etc. generan el residuo que se deposita en la pared.

SOLUCIÓN
Conéctelo y regule en función de sus necesidades.
Conecte el interruptor correspondiente.
Programar adecuadamente.
Consulte a su instalador o llame a nuestro S.A.T.
Aumente la temperatura seleccionada.
Aumente la carga a una posición superior.
Espere un nuevo ciclo de carga y compruebe el comportamiento del acumulador con las ventanas cerradas.
Es posible que la potencia de su equipo no esté bién dimensionada para las necesidades del local. Consulte a su instalador o llame a nuestro S.A.T.
Reduzca la regulación a una temperatura más baja.
Reduzca la carga a nivel inferior.
Consulte a su instalador o llame a nuestro S.A.T.
Limpie a diario y exaustivamente alrededor del equipo.
Mántengalos alejados del entorno del aparato, en especial en época de cambio de pelo.
Aléjelas en lo posible del acumulador.
Esta situación se comprobará si al pasar un paño húmedo sobre la mancha esta no desaparece.
Procure mantener en lo posible las ventanas cerradas el mayor tiempo posible.

Manual de Instalación

1. Observaciones Previas

La manipulación de este aparato es extraordinariamente sencilla, no obstante debe leer muy atentamente todas las instrucciones y recomendaciones que se detallan en este manual de instrucciones, ya que el fabricante no se responsabilizará de avería o desperfecto causado por su incumplimiento.

- Una vez desembalado el aparato, los restos de embalaje deberán ser retirados de forma responsable puesto que todos los elementos han sido pensados para su reciclaje.
- Si una vez desembalado detecta daños aparentes en el aparato, deberá consultar con su suministrador antes de proceder a la instalación y conexión eléctrica.
- El montaje y la instalación deberá ser realizada siguiendo las instrucciones y acorde a los esquemas de conexión eléctricos detallados en este manual siempre por personal cualificado, siguiendo las especificaciones de la compañía eléctrica y el Reglamento Electrotécnico de Baja tensión.
- Verificar que la habitación y muy especialmente el entorno del acumulador está completamente limpio de polvo, restos de obra, etc
- No cubrir el aparato.
- No colocar objetos en contacto con el aparato.

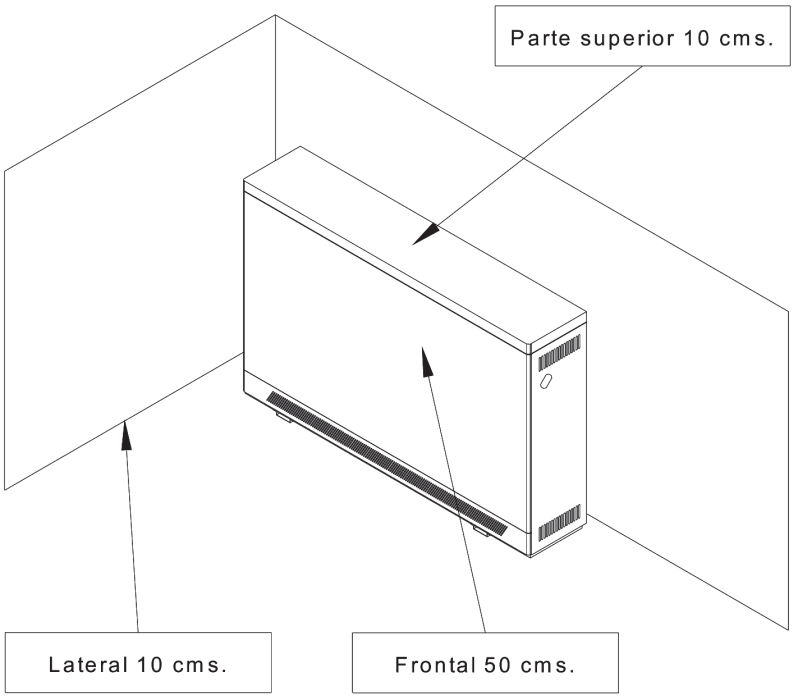
2. Normas de Seguridad a Tener en Cuenta antes de la Instalación

- Los acumuladores de calor son aparatos con un peso elevado, por esa razón antes de su colocación en la vivienda se deberá valorar la capacidad portadora, la inclinación y la resistencia del suelo, especialmente en suelos cuyo soporte son vigas de madera.
- La colocación de este tipo de aparatos está totalmente prohibida en locales donde exista riesgo de incendio o explosión, en particular aquellos en los que existan emanaciones de gases combustibles, depósitos de materiales explosivos o pirotécnicos, almacenes de combustibles, carburantes, productos químicos, etc. **En caso de duda consulte siempre al fabricante.**
- Debe evitar la colocación del acumulador sobre alfombras o moquetas sintéticas, en caso de ser inevitable, se recomienda la colocación en la base de una placa (metálica, cerámica, etc.) separadora entre el aparato y el suelo.
- Los acumuladores no deberán ser adosados a paredes de madera, aglomerados de madera, materiales plásticos o sintéticos, y muy especialmente a materiales barnizados.
- El aparato se debe colocar sobre una superficie plana. Se debe tener cuidado para

evitar que la colocación se realice sobre superficies con irregularidades que puedan producir inestabilidad con el consiguiente riesgo de caída.

• Por razones de seguridad, en la colocación, deberán ser respetadas las distancias mínimas siguientes [4]

Distancia respecto a las fuentes de agua: (labavos, duchas, grifos)	1 m.
Distancia respecto a muebles, cortinas, puertas, etc.	
- lateral	10 cm.
- superior	10 cm.
- frontal	50 cm.



[4]

3. Proceso de Montaje

3.1 Instalación del aparato

Para facilitar su manipulación, el aparato y los ladrillos correspondientes se suministran separadamente. Antes de proceder a la instalación, compruebe que tiene en su poder la cantidad exacta de ladrillos necesarios, según modelo:

WSE-16: 2 paquetes RN 1 y 2 paquetes RN-PL

WSE-24: 3 paquetes RN 1 y 3 paquetes RN-PL

WSE-32: 4 paquetes RN 1 y 4 paquetes RN-PL

Los paquetes de ladrillos RN contienen tres unidades del tipo RN y los paquetes de ladrillos RN-PL contienen dos unidades del tipo RN y una del tipo PL.

A continuación de forma gráfica, se detallan los pasos necesarios para el montaje y colocación de ladrillos e instalación del aparato:

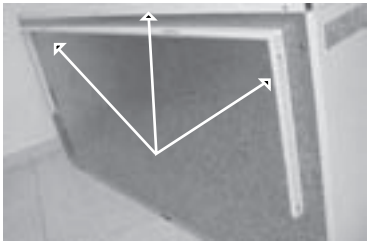
1. Elija el emplazamiento teniendo en cuenta las normas de seguridad detalladas anteriormente.

2. Colocar las molduras separadoras en la parte trasera [5]

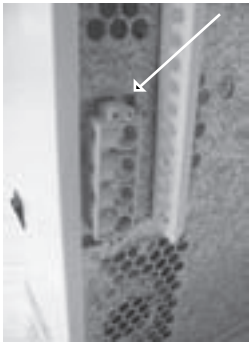
3. Introduzca los cables de conexión del termostato de ambiente por los pasamuros de la parte trasera derecha antes de sujetar definitivamente el acumulador a la pared [6]

El acumulador se suministra con los cables alimentación diurna (cable blanco) y nocturna (cable negro) ya incorporados (1 metro).

ATENCION: ¡ La manipulación en el interior del acumulador, deberá ser realizada sin conexión a la red eléctrica !



[5]



[6]

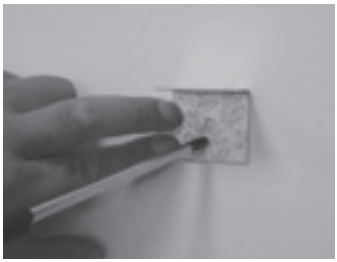
4. Sujección del acumulador a la pared:

a. Colocar el aparato adosado a la pared y marcar la posición de las escuadras (incluidas con el kit de montaje) con ellas presentadas sobre la moldura [7]

b. Fijar las escuadras a la pared en el lugar marcado [8]

c. Situar nuevamente el acumulador en su lugar y atornillar al perfil por encima de las escuadras [9]

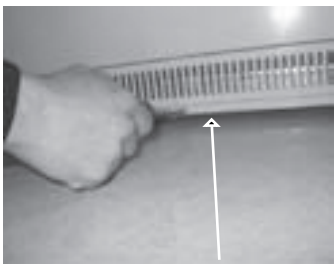
[7]



[8]

[9]

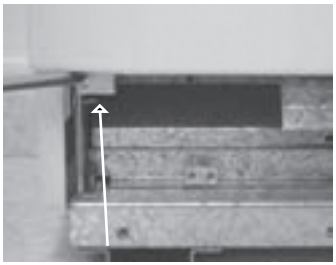
5. Extraer la rejilla de aireación retirando los tornillos que la sujetan en la parte inferior y tirar de ella hacia delante y hacia abajo [10 y 11]



[10]

[11]

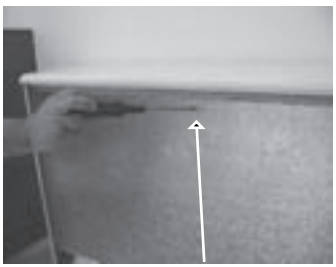
6. Extraer el panel frontal exterior retirando antes los tornillos de sujección situados en la parte inferior y tirando del panel hacia adelante y hacia abajo [12 y 13]



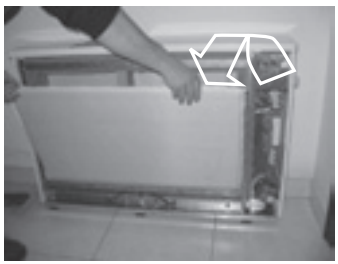
[12]

[13]

7. Retirar la tapa frontal del núcleo soltando los tornillos de sujección y **extraer con mucho cuidado** para no torsionar ni doblar el panel de aislamiento de Microtherm [14 y 15]



[14]



[15]

8. Proceder a situar los ladrillos en el núcleo acumulador:

a. Situar primero los ladrillos referenciados como RN con la parte plana hacia abajo y apoyar la resistencia sobre la cavidad superior de los ladrillos [16]

b. Repetir esta operación hasta completar la totalidad del núcleo y finalmente situar los ladrillos referenciados como PL en la parte superior a modo de tapa, sin desviar el aislamiento superior [17]

[16]

[17]

9. Una vez finalizada la colocación de los ladrillos en el interior, proceder a la reposición original de la tapa del núcleo, comprobando que todos los aislamientos están perfectamente situados y que no presentan deterioro aparente. En caso de rotura del aislamiento térmico durante el ensamblaje, éste debe ser sustituido por otro idéntico suministrado por el fabricante.

• **Muy importante**: Si durante el montaje una parte del aislamiento térmico se daña o presenta deterioro aparente, dicho aislamiento deberá ser reemplazado por otro idéntico antes de la puesta en marcha.

• La colocación del Microtherm y chapa frontal debe garantizar el cierre total del núcleo, para evitar de este modo pérdidas de calor.

3.2 Conexión eléctrica

La Conexión del aparato debe hacerse siempre por un instalador electricista homologado.

• Antes de su conexión, asegúrese que la tensión de la red está dentro de los parámetros de 220 / 240 V

• Una vez conectado a la red, asegúrese de que en su interior no queda cable sobrante.

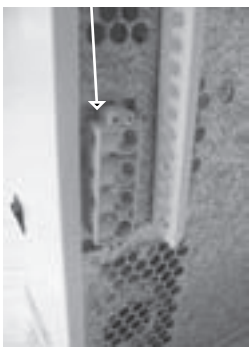
• La conexión deberá ser realizada obligatoriamente con toma de tierra.

Se deben prever medios de desconexión omnipolar de la alimentación en la instalación fija, con separación de contactos de 3 mm.

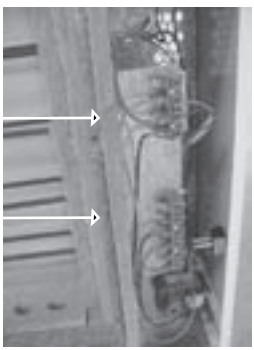
El aparato va provisto para la conexión del circuito de noche (cable negro) y del circuito día (cable blanco).

La sustitución de estos cables de conexión debe ser realizada por el fabricante o por el servicio de asistencia técnica.

a. Verificar que los cables de alimentación suministrados con el aparato están firmemente conectados tanto al pasamuros trasero como a las bornas de conexión interiores [18 y 19]



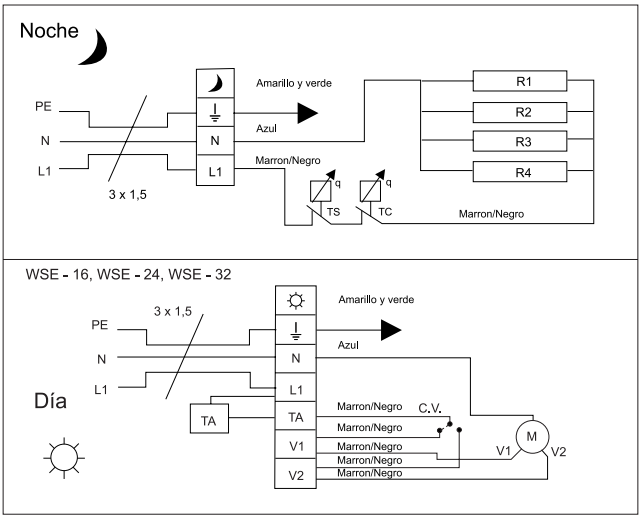
[18]



[19]

b. Proceder a la conexión de los cables de alimentación tanto para el circuito nocturno (cable negro) como para el diurno (cable blanco) a la caja de conexión de la vivienda.

c. Para su información, le facilitamos el esquema de conexión de acumulador:



[20]

Definiciones:

R1; R2; R3; R4 = Resistencias de carga

TC = Termostato de carga

TS = Termostato de seguridad

M = Motor ventilador

TA = Termostato de ambiente

PE = Toma de tierra

C.V = Conmutador ventilador dos velocidades

L: Fase

N: Neutro

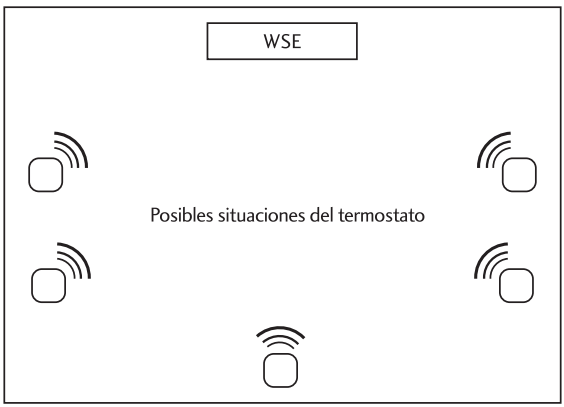
Una vez realizada la conexión eléctrica debe colocar el panel frontal y la rejilla nuevamente en su posición original.

[21]

4. Ubicación del Termostato de Ambiente

El termostato de ambiente, imprescindible para la descarga del acumulador y para su colocación deberán observarse las siguientes indicaciones:

- Situar el termostato en un lugar alejado de la influencia del calor producido por el acumulador [22]
- La ubicación más recomendable es un lugar próximo al que el usuario quiera tener la sensación de confort.
- Sitúe el termostato a una altura aproximada de 1,50 m.

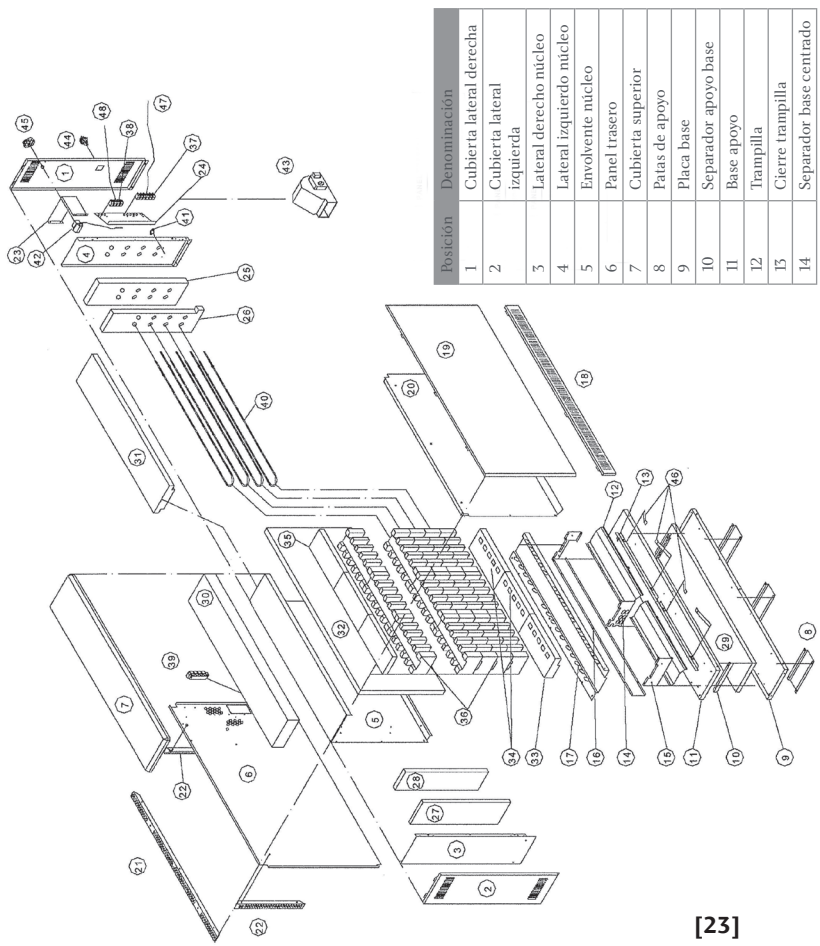


[22]

Relación de componentes y su denominación para su identificación por parte del Servicio Técnico.

Posición	Denominación
15	Separador base refuerzo
16	Separador base central
17	Interior envolvente
18	Rejilla
19	Panel frontal
20	Tapa núcleo deflectora con Microtherm
21	Perfil trasero
22	Perfil lateral trasero
23	Soporte termostato
24	Soporte bornas
25	Lana lateral derecha
26	Lana interior lateral derecha
27	Lana lateral izquierda
28	Lana interior lateral izquierda
29	Lana inferior base
30	Lana superior exterior
31	Lana superior núcleo
32	Microtherm posterior
33	Vermiculita izquierda
34	Vermiculita centro
35	Ladrillo PL
36	Ladrillo RN
37	Bornas día
38	Bornas noche
39	Regleta pasacables
40	Resistencia
41	Termostato seguridad
42	Termostato regulación carga
43	Ventilador
44	Interruptor
45	Botón de carga
46	Soporte bimetálico
47	Cable conexión día
48	Cable conexión noche

Posición	Denominación
1	Cubierta lateral derecha
2	Cubierta lateral izquierda
3	Lateral derecho núcleo
4	Lateral izquierdo núcleo
5	Envolvente núcleo
6	Panel trasero
7	Cubierta superior
8	Patas de apoyo
9	Placa base
10	Separador apoyo base
11	Base apoyo
12	Trampilla
13	Cierre trampilla
14	Separador base centrado



[23]

Cupón de Garantía Adicional EV Confort (Copia Usuario):

Modelo de Aparato: 1) ..... 2) ..... 3) ..... 4) ..... 5) .....

Número de fabricación (F.-Nr.): 1) ..... 2) ..... 3) ..... 4) ..... 5) .....

Fecha de Instalación: .....

Establecimiento vendedor/instalador:

Nombre: .....

Dirección: .....

C.P.: ..... Población: ..... Provincia: .....

Teléfono: ..... E-mail: .....

Beneficiario:

Sr./Sra.: .....

C.P.: ..... Población: ..... Provincia: .....

Teléfono: ..... E-mail: .....

Si lo prefiere, puede rellenar esta solicitud en www.evconfort.com o enviarnos todos los datos que aparecen en este cupón al e-mail: comercial@evconfort.com | EV Confort | Electromecánicos Viveiro S.A. C.I.F. A27391911 | Landrove s /n 27850 Viveiro (LUGO)

Cupón de Garantía Adicional EV Confort (Copia Fabricante):

Modelo de Aparato: 1) ..... 2) ..... 3) ..... 4) ..... 5) .....

Número de fabricación (F.-Nr.): 1) ..... 2) ..... 3) ..... 4) ..... 5) .....

Fecha de Instalación: .....

Establecimiento vendedor/instalador:

Nombre: .....

Dirección: .....

C.P.: ..... Población: ..... Provincia: .....

Teléfono: ..... E-mail: .....

Beneficiario:

Sr./Sra.: .....

C.P.: ..... Población: ..... Provincia: .....

Teléfono: ..... E-mail: .....

Si lo prefiere, puede rellenar esta solicitud en www.evconfort.com o enviarnos todos los datos que aparecen en este cupón al e-mail: comercial@evconfort.com | EV Confort | Electromecánicos Viveiro S.A. C.I.F. A27391911 | Landrove s /n 27850 Viveiro (LUGO)

Garantía

La presente garantía da cobertura a los productos de calefacción eléctrica de la marca **EV Confort** de Electromecánicos Viveiro, S.A. comercializados en España a través de su red de distribuidores autorizados.

Las condiciones de esta Garantía reúnen todos los derechos que usted tiene de acuerdo con lo dispuesto en la Ley 23/2003, de 10 de Julio de Garantías en la Venta de Bienes de Consumo, así como la garantía y los derechos adicionales que la marca EV Confort le ofrece.

Esta garantía se otorga sin perjuicio de otros derechos reconocidos por la ley a los compradores y no modifica otras condiciones o garantías adicionales reconocidas al comprador en el país de compra de este producto.

EV Confort como fabricante, se compromete durante 2 años desde la fecha de compra o instalación del producto a reparar éste sin cargo para usted en caso de ser detectado cualquier defecto en su fabricación. **Para que esta garantía tenga validez, es imprescindible presentar el original de la factura, albarán o tique de compra del aparato.**

Con el producto que acaba de adquirir se facilita un completo manual en el que se detallan las acciones y recomendaciones necesarias para una correcta instalación y uso de su aparato de calefacción. Cualquier avería derivada del incumplimiento de dichas instrucciones dejará sin efecto la presente garantía, por esta razón es muy importante que el dimensionado e instalación de su sistema de calefacción sea realizado por personal cualificado de la instalación eléctrica.

Quedan excluidas de la presente garantía aquellas averías producidas por causas ajenas al diseño ó fabricación del aparato como son las ocasionadas por una mala instalación o montaje, las ocasionadas por variaciones de tensión en el suministro eléctrico, por golpes producidos durante el transporte o la instalación, ó que estén originadas por un uso indebido ó no doméstico del producto.

Para cualquier consulta o reclamación, consulte a su instalador o contacte con nuestro Departamento de Atención al Cliente, a través del teléfono **982 57 00 11** o de nuestra página web **www.evconfort.com.**

Garantías Adicionales EV Confort

EV Confort fabrica para el mercado nacional e internacional productos de Calidad Excepcional, por esa razón otorgamos a toda la gama de productos WSE hasta un total de 5 años de Garantía Técnica y de 10 años de Garantía anticorrosión desde la fecha de la factura de compra o instalación.

Para beneficiarse de esta GARANTÍA ADICIONAL de EV Confort, es necesario e imprescindible que, en un plazo no superior a 30 días naturales desde la fecha de instalación, registre sus datos personales indicando además la empresa que realizó la instalación y finalmente la relación de los productos adquiridos. Podrá realizar el correspondiente registro por uno de los medios siguientes:

- A través de nuestra página web www.evconfort.com, rellenando el formulario de "Registro de garantías".
- Enviando un correo electrónico indicando el nombre y dirección completas del comprador, la relación de los productos instalados indicando modelos y números de serie y finalmente la fecha de instalación y el nombre de la empresa instaladora.
- Rellenando todos los campos del cupón recortable que se adjunta y remitiéndolos por correo postal a ELECTROMECANICOS VIVEIRO, S.A. a la dirección que se indica en el mencionado cupón.

EV Confort
Calefacción Profesional

Electromecánicos Viveiro S.A.
C.I.F. A27391911

Landrove s/n
27866 Viveiro (LUGO)
comercial@evconfort.com

www.evconfort.com

EV Confort se reserva el derecho de modificar las condiciones de Garantía Adicional